

УТВЕРЖДАЮ

Директор Санкт-Петербургского
государственного автономного
учреждения «Центр занятости
населения Санкт-Петербурга»

Ю. А. Горохова
2020

**КОДЕКС профессиональной этики и служебного поведения работников
Санкт-Петербургского государственного автономного учреждения
«Центр занятости населения Санкт-Петербурга»**

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников Санкт-Петербургского государственного автономного учреждения «Центр занятости населения Санкт-Петербурга» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться все работники Санкт-Петербургского государственного автономного учреждения «Центр занятости населения Санкт-Петербурга» (далее – работники) независимо от замещаемой ими должности.

1.3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение «Центр занятости населения» (далее – СПб ГАУ ЦЗН), обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.4. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников СПб ГАУ ЦЗН для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников, доверия граждан к Службе занятости населения Санкт-Петербурга и обеспечение единых норм поведения работников СПб ГАУ ЦЗН.

1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками СПб ГАУ ЦЗН своих должностных обязанностей, реализации задач и полномочий, возложенных на Службу занятости населения Санкт-Петербурга в сфере занятости населения.

1.7. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности работников СПб ГАУ ЦЗН, уважительного отношения к работникам органов службы занятости Санкт-Петербурга в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников СПб ГАУ ЦЗН, их самоконтроля.

1.8. Знание и соблюдение работниками СПб ГАУ ЦЗН положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Основные принципы и правила служебного поведения работников СПб ГАУ ЦЗН

2.1. Основные принципы служебного поведения работников СПб ГАУ ЦЗН являются основой

поведения граждан Российской Федерации при исполнении должностных обязанностей.

2.2. Работники СПб ГАУ ЦЗН, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы СПб ГАУ ЦЗН;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как СПб ГАУ ЦЗН, так и его работников;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий СПб ГАУ ЦЗН;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- уведомлять директора СПб ГАУ ЦЗН обо всех случаях обращения к работнику СПб ГАУ ЦЗН каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные федеральными законами и законами Санкт-Петербурга ограничения и запреты, выполнять обязанности, связанные работой в СПб ГАУ ЦЗН;
- соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками СПб ГАУ ЦЗН должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету СПб ГАУ ЦЗН;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации и законодательством Санкт-Петербурга меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность организаций, должностных лиц, работников и граждан при решении вопросов личного характера;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности СПб ГАУ ЦЗН, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника СПб ГАУ ЦЗН;
- соблюдать установленные в СПб ГАУ ЦЗН правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе СПб ГАУ ЦЗН, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

2.3. Работники СПб ГАУ ЦЗН обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

2.4. Работники СПб ГАУ ЦЗН в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

2.5. Работники СПб ГАУ ЦЗН обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, законодательством Санкт-Петербурга, нормативными документами Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга и СПб ГАУ ЦЗН.

2.6. Работники СПб ГАУ ЦЗН при исполнении ими должностных обязанностей не должны допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

При назначении на должность и исполнении должностных обязанностей работник СПб ГАУ ЦЗН обязан заявить о наличии или возможности наличия у него личной заинтересованности, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей.

2.7. Уведомление директора о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, за исключением случаев, когда по данным фактам проведена или проводится проверка, является должностной обязанностью работника СПб ГАУ ЦЗН.

2.8. Работнику СПб ГАУ ЦЗН запрещается получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения).

2.9. Работник СПб ГАУ ЦЗН может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в СПб ГАУ ЦЗН норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Работник СПб ГАУ ЦЗН обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

2.11. Работник СПб ГАУ ЦЗН обязан способствовать повышению удобства и прозрачности взаимодействия граждан и организаций с государством, его цифровизации, эффективному применению электронных документов, иметь активный аккаунт в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) — портал Госуслуг».

2.12. Работник СПб ГАУ ЦЗН, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в СПб ГАУ ЦЗН либо его структурном подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.13. Работник СПб ГАУ ЦЗН, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- принимать меры по предупреждению коррупции;
- не допускать случаев принуждения работников СПб ГАУ ЦЗН к участию в деятельности политических партий и общественных объединений.

2.14. Работник СПб ГАУ ЦЗН, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

2.15. Работник СПб ГАУ ЦЗН, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

3. Этические правила служебного поведения работников СПб ГАУ ЦЗН

3.1. В служебном поведении работнику СПб ГАУ ЦЗН необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей

ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работник СПб ГАУ ЦЗН воздерживается от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

3.3. Работники СПб ГАУ ЦЗН призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4. Работники СПб ГАУ ЦЗН должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.5. Внешний вид работника СПб ГАУ ЦЗН при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к государственному учреждению, соответствовать общепринятым деловому стилю, который отличают официальность,держанность, традиционность, аккуратность.

3.6. Одежда работника СПб ГАУ ЦЗН не должна быть вызывающей, небрежной, пёстрой, яркой. В одежде рекомендуется гармоничное сочетание костюма сдержанных тонов строгого покроя и светлой рубашки (блузки), деловое платье. Не допускается одежда с элементами, открывающими область декольте, спину, плечи, живот, одежда из прозрачных материалов, а равно с элементами из прозрачных материалов в области декольте, спины, живота.

3.7. Рекомендуемая одежда работника пилотного Агентства занятости населения Санкт-Петербурга СПб ГАУ ЦЗН – Кадрового центра:

- для женщин – юбочный или брючный костюм темно-синего цвета с белой рубашкой, шейный платок с фирменной иллюстрацией;
- для мужчин – костюм темно-синего цвета с белой рубашкой, галстук с фирмой иллюстрацией;
- дополнительные элементы – бейдж с фирменным блоком и именем сотрудника. В холодное время года костюм можно носить вместе с жилетом. Цвет жилета – в тон костюма.

4. Ответственность за нарушение положений Кодекса.

4.1. Нарушение работником СПб ГАУ ЦЗН положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению работников СПб ГАУ ЦЗН и урегулированию конфликта интересов, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику СПб ГАУ ЦЗН мер юридической ответственности.

4.2. Соблюдение работниками СПб ГАУ ЦЗН положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.